

Formulář pro výměnu zboží / vrácení zboží / reklamace

Kupující

- Výměna zboží
 Vrácení zboží - odstoupení od smlouvy
 Reklamace

Číslo faktury / objednávky

Kód produktu

Cena

Popis závady / důvod vrácení

Preferovaný způsob řešení v případě reklamace:

- Oprava
 Výměna
 Vrácení peněz - číslo účtu

Datum odeslání formuláře se zbožím:

**Zboží pro výměnu a vrácení zasílejte NENOŠENÉ, NEPOŠKOZENÉ, ZCELA ČISTÉ S
KOMPLETNÍMI PRVKY A S ORIGINALNÍMI VISAČKAMI ve
lhůtě do 14 dnů od převzetí zboží.**

Odesláním tohoto formuláře souhlasíte se zpracováním osobních údajů pro účely vyřízení reklamace, výměny
nebo vrácení zboží.

Tento formulář zašlete vyplněný spolu se zbožím na adresu:

Avena Trade, s.r.o.
La petite Boutique
Radniční 29
75301 Hranice